

Algemene voorwaarden

1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ADISAT aangeboden diensten zoals ze op www.adisat.nl, foldermateriaal en berichtgevingen zijn vermeld. Alle diensten worden vanaf hier 'aanbod' genoemd. Opdrachtgevers zijn individuen, bedrijven en/of organisaties die gebruik maken, of willen maken van het aanbod van ADISAT.

2. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend als ADISAT daar schriftelijk mee instemt. Andere voorwaarden zijn slechts van toepassing als ADISAT en de opdrachtgever hier schriftelijk mee hebben ingestemd.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en ADISAT is tot stand gekomen als:

- Een aanmelding (digitaal, of mondeling) door ADISAT is bevestigd met een digitale of schriftelijke acceptatie/bevestiging.
- Een aanmelding is definitief na wederzijdse ondertekening van een overeenkomst of bevestiging zoals onder punt a.

4. Bedenktijd en annuleringsvoorwaarden

a. Na wederzijdse bevestiging van deelname aan een activiteit heeft de opdrachtgever veertien dagen bedenktijd waarbinnen van de aanmelding afgezien kan worden. Dit dient altijd digitaal of schriftelijk te gebeuren.

De bedenktijd start op het moment van de laatstgenoemde datum van de e-mail dan wel het poststempel.

c. Voor het hele aanbod van ADISAT gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij anders schriftelijk is bepaald:

Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van het aanbod is 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van het aanbod is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Bij annulering vanaf 4 weken vóór aanvang van het aanbod is de volledige overeengekomen prijs van het eerste aanbod verschuldigd.

5. Facturering

a. Particulieren ontvangen voor een tussen een de een en vier dagen durend aanbod uitsluitend op verzoek een factuur.

b. Voor een aanbod langer dan vier dagen wordt vooraf digitaal gefactureerd, op verzoek per post. Het is mogelijk van een betalingsregeling gebruik te maken. De wijze van betaling staat vermeldt op de overeenkomst van het aanbod en/of in de brochure.

c. Bij een eventuele maandelijkse betaling van het aanbod regelt de opdrachtgever een machtiging tot gespreide betaling. De machtiging kan niet worden herroepen ook niet als men voortijdig met het betreffende aanbod stopt.

d. Termijnbetalingen worden tijdens de duur van het aanbod aan het begin van de maand voldaan.

e. Aan bedrijven en organisaties die een werknemer(s) laten deelnemen aan een aanbod wordt vooraf digitaal gefactureerd, op verzoek per post.

g. Mocht ADISAT in de situatie komen dat een deel van een aanbod geen doorgang kan vinden dan zal deelnemer naar rato van het deel van de voldane kosten vergoed worden. De terugbetaling zal binnen 30 dagen plaatsvinden.

6. Betalingen door bedrijven en organisaties

a. Opdrachtgever houdt zich aan de betalingsverplichting en -regels zoals in de afspraken en/of factuur is vermeld zoals: uiterste betaaltermijn(en) en het rekeningnummer.

a. Betalingen van het aanbod tussen één en vier dagen kunnen desgewenst contant worden voldaan.

7. Niet tijdige betaling

a. Indien niet tijdig wordt betaald zal ADISAT de opdrachtgever een herinneringsmail sturen. Blijft vervolgens betaling alsnog uit binnen de in de herinnering gestelde termijn, dan zal de opdrachtgever wederom digitaal of schriftelijk worden aangesproken waarna binnen zeven dagen betaald moet zijn. Als dit niet het geval is heeft ADISAT het 'recht betaling' op te eisen inclusief wettelijke rente.

b. Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig zijn om alsnog betaling te bewerkstelligen dan zijn alle kosten hiervan voor opdrachtgever.

8. Honorering/tarieven

a. Vergoedingen en tarieven voor ADISAT worden vooraf aan een aanbod vastgesteld. Als er sprake is van bijkomende kosten wordt dit eveneens vooraf aangegeven.

- b. Activiteiten die een beroep ondersteunend karakter hebben zijn vrijgesteld van BTW. Tarieven met andere doelen zijn wettelijk BTW verplicht. Voor tarieven van het beroeps gerelateerd aanbod is het wettelijke btw-tarief geldend. Per aanbod is dit op de site of in de brochure vermeld.
- 9. Verantwoordelijkheid ADISAT**
- ADISAT is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle leveringen en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
 - ADISAT noch de eventueel gecontracteerde trainers/begeleiders zijn verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van de begeleidingsactiviteiten.
 - ADISAT noch de betrokken cursusleiders aanvaarden enige aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van ADISAT deze dekt en voor zover deze bereid is tot uitkering over te gaan.
 - Op geen enkel aanbod van ADISAT is enige vorm van garantie aan de orde.
- 10. Verantwoordelijkheid deelnemer**
- Bij deelname, ongeacht aan welk aanbod, ligt de verantwoordelijkheid voor handelen of nalatigheid bij de opdrachtgever zelf.
 - Opdrachtgever kan voor vervoer van en naar de locatie van het aanbod geen schade claimen van eventueel fysiek opgelopen letsel en/of schade aan het vervoersmiddel.
 - Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van de toegepaste lesstof op zowel zichzelf als anderen.
- 11. Locaties voor het aanbod**
- Indien gebruik gemaakt wordt van gehuurde ruimte zal ADISAT er alles aan doen om de kwaliteit te laten overeenstemmen met de geschetste verwachtingen. De verhuurder is echter verantwoordelijk voor de veiligheid, hygiëne, toegankelijkheid e.d. tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
 - ADISAT is zo nodig gerechtigd een activiteit naar een andere locatie te verplaatsen binnen een rijafstand van 100 km van de eerder beoogde locatie. Als de afstand groter is kan deelnemer zonder verplichtingen afzien van deelname. Is dit het geval tijdens een lopend aanbod dan ontvangt deelnemer het geld terug naar rato van het niet genoten deel.
 - Mochten fysieke lessen niet mogelijk zijn i.v.m. maatregelen van de overheid, dan worden de lessen online gegeven. Dit gebeurt in goed overleg met de wensen en behoeften van de deelnemers. Voorop staat dat de leskwaliteit gewaarborgd blijft.
 - Mocht fysieke ontmoeting bij een individueel aanbod niet mogelijk zijn i.v.m. overheidsmaatregelen, dan wordt het gesprek online aangeboden.
- 12. Overmacht situaties**
- Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat aan de verplichtingen kan worden voldaan.
 - Als een opdrachtgever in een overmacht situatie terecht komt waardoor deelname vanaf dat moment geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan is ADISAT bereid in alle redelijkheid en in overleg daarvoor een oplossing te vinden.
 - ADISAT is in geval van overmacht gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de cursusleiding, de lesstof, de geplande data en de locatie waar de activiteit zou plaatsvinden. Uiteraard zal daarbij het belang van de opdrachtgever(s) zoveel mogelijk in acht worden genomen.
 - Indien een opdrachtgever kan aantonen dat wijziging van geplande data aanleiding geeft tot onoverkomelijke problemen en moet afzien van (verdere) deelname dan is hij slechts het deel van de aangegane verplichting verschuldigd dat is genoten. Dit is niet aan de orde als een opdrachtgever stopt vanwege andere verwachtingen.
 - In geval van ziekte of andere onvoorziene verhindering van de docent wordt vervanging van de docent gezorgd of een andere datum voor het betreffende onderdeel gepland.
- 13. Persoonsregistratie**
- ADISAT draagt overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van opdrachtgever(s).
 - Namen en contactgegevens van opdrachtgever(s) worden opgenomen in het klantenbestand van ADISAT om betrokkene op de hoogte te kunnen houden van haar activiteiten. Als dit niet op prijs wordt gesteld wordt dit direct gerespecteerd.
 - Gedurende een aanbod gaat de opdrachtgever akkoord met het delen van naam en contactgegevens aan de docent en mede opdrachtgevers van een betreffend aanbod. Dit dient slechts ter informatieverstrekking en/of vragen die aan het aanbod relateren en wordt niet aan derden doorgegeven.
 - Wanneer ADISAT informatie over een aanbod of anderszinds heeft verstrekt ontvangt de vraagsteller automatisch een nieuwsbrief van ADISAT. Voor de ontvangst van volgende nieuwsbrieven kan afgemeld worden.

e. ADISAT kan niet bijhouden of iemand dubbele berichten ontvangt door het gebruik van verschillende e-mailadressen. De ontvanger is in de gelegenheid om direct af te melden of ontvangstgegevens te wijzigen.

14. Eigendom lesmateriaal

a. Eigendomsrechten en auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij ADISAT tenzij materiaal gebruikt wordt waarvan duidelijk is dat dit openbaar beschikbaar is.

b. Het is niet toegestaan het lesmateriaal te dupliceren en met derden te delen tenzij daar schriftelijk toestemming voor is gevraagd en door ADISAT is bevestigd.

15. Klachten

a. ADISAT beschikt over een klachtenregeling via GAT overeenkomstig het door CRKBO verplicht is.

b. In geval van een klacht over een aanbod of wat in het aanbod plaatsvindt is de opdrachtgever verplicht deze klachtenregeling te hanteren en op te volgen.

d. Alle betrokkenen zullen zolang een klacht niet is opgelost er naar derden geen ruchtbaarheid aan geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

16. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst waarbij ADISAT betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing. Als geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter dan zal dit zijn in Zwolle zijn.

Einde document